

INFORMACJA DLA RODZICÓW

Z radością informujemy, że od 1.09.2025 wprowadzamy nowy system **Zamów posiłek**.

Zasady płatności za posiłki:

- Po zalogowaniu do ZamówPosilek.pl wejdź w ZAMÓWIENIA OKRESOWE > wybierz posiłki i zapłać.
- W przypadku posiadania więcej niż jednego dziecka należy rozliczać się osobno. W związku z tym, wybierz i opłać posiłki najpierw dla jednego dziecka, a następnie analogicznie dla pozostałych.
- Jeśli wybrałeś sposób płatności – PRZELEW TRADYCYJNY, posiłki zostaną potwierdzone i dziecko znajdzie się na liście do odbioru posiłków DOPIERO po zaksięgowaniu wpłaty przez placówkę. Maksymalny czas księgowania to 3 dni robocze. Pamiętaj, że jeśli chcesz zamówić posiłki z dnia na dzień to konieczne jest skorzystanie z opcji przelewu online. Taka wpłata księguje się automatycznie na koncie i posiłki są od razu potwierdzone.

Zasady zamawiania i anulowania:

- **Posiłki na WRZESIEŃ** może zamówić i opłacić najpóźniej do 15.09.2025 r.
- **Anulowanie posiłku jest możliwe najpóźniej w dniu wydawania posiłków do godz. 8:00.**
- Pierwsze posiłki zostaną wydane dnia 8.09.

Pomoc i kontakt:

W przypadku problemów:

- Napisz do nas dzięki opcji Wyślij wiadomość.
- Skorzystaj z instrukcji, którą znajdziesz w aplikacji w Pomocy.

Pytania dotyczące jadłospisu i diet prosimy kierować bezpośrednio **do placówki**, również poprzez zakładkę Pomoc.

Pozdrawiamy serdecznie,
Zespół zamowposilek.pl

